



La Bienveillance

PUBLIC

Intervenant à domicile et encadrant d'agence

PRÉREQUIS

Travailler dans le secteur du service à la personne.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning dédiée : Accès à des contenus interactifs et des modules en ligne.

Découpage pédagogique : Utilisation de granules d'apprentissage pour un format micro-learning, favorisant une assimilation progressive et continue des savoirs.

Formation engageante : Mettant en avant l'essai/erreur et des modalités pédagogiques variées.

Approche individualisée : Chaque apprenant progresse à son rythme et a un accès flexible à la plateforme.

MOYENS TECHNIQUES

Au choix : ordinateur, tablette ou téléphone avec accès internet.

SATISFACTION ET ÉVALUATION

L'évaluation des compétences sera réalisée **tout au long de la formation** par le participant lui-même (auto-évaluation).

Évaluation de l'action de formation :

- A chaud, **dès la fin de la formation**, pour mesurer la satisfaction et la perception de l'évolution des compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec l'accord des apprenants, la note globale et les verbatims seront publiés sur le site internet d'ABP au travers d'avis/témoignages.
- A froid, **60 jours après la formation** pour valider le transfert des acquis en situation de travail.

Suivi des présences et remise d'une **attestation individuelle de formation** ou d'un certificat de réalisation.

ASSISTANCE TECHNIQUE

contact@abp-of.com

MODE
Distanciel

DURÉE
2H

TARIF
50€ HT

Date de Sessions :

Accès à la formation 72h après la signature du devis et de la convention.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la notion de bienveillance et en comprendre les enjeux
- Mettre en pratique la bienveillance
- Connaître les obligations légales et professionnelles en lien avec la bienveillance.
- Identifier les formes de maltraitance
- Savoir réagir de manière professionnelle : alerter, signaler.
- Adopter des pratiques favorisant la bienveillance

PROGRAMME DE LA FORMATION

Chapitre 1 : Comprendre la bienveillance

- Introduction à la notion de bienveillance
- Différence entre bienveillance et bienveillance
- L'évolution de la bienveillance
- Application de la bienveillance
- Le projet personnalisé comme outil de bienveillance
- Les obligations légales

Chapitre 2 : Maltraitance : repérage, prévention et réaction

- Maltraitance : définition, formes et prévention
- Différencier maladresse, négligence et maltraitance
- Dénoncer et gérer la maltraitance
- Soutenir une personne victime de maltraitance

Chapitre 3 : Les incontournables de la bienveillance

- Les bonnes pratiques à adopter
- Exemples concrets d'actions bienveillantes
- Mémoriser les 6 réflexes du quotidien

Pour en savoir plus



www.atelierdesbonnespratiques.com

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contacter l'organisateur pour des aménagements spécifiques)