



Les Bonnes Pratiques de l'Assistant(e) Ménager(ère)

PUBLIC

Toute personne souhaitant acquérir ou renforcer ses compétences en **matière d'assistante ménagère**, que ce soit pour découvrir le secteur ou pour revoir ses méthodes et ses bonnes pratiques.

PRÉREQUIS

Travailler dans le secteur du **service à la personne**.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning dédiée : Accès à des contenus interactifs et des modules en ligne.

Découpage pédagogique : Utilisation de granules d'apprentissage pour un format micro-learning, favorisant une assimilation progressive et continue des savoirs.

Formation engageante : Mettant en avant l'essai/erreur et des modalités pédagogiques variées.

Approche individualisée : Chaque apprenant progresse à son rythme et a un accès flexible à la plateforme.

MOYENS TECHNIQUES

Au choix : ordinateur, tablette ou téléphone avec accès internet.

SATISFACTION ET ÉVALUATION

L'évaluation des compétences sera réalisée **tout au long de la formation** par le participant lui-même (auto-évaluation).

Évaluation de l'action de formation :

- A chaud, **dès la fin de la formation**, pour mesurer la satisfaction et la perception de l'évolution des compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec l'accord des apprenants, la note globale et les verbatims seront publiés sur le site internet d'ABP au travers d'avis/témoignages.
- A froid, **60 jours après la formation** pour valider le transfert des acquis en situation de travail.

Suivi des présences et remise d'une **attestation individuelle de formation** ou d'un certificat de réalisation.

ASSISTANCE TECHNIQUE

contact@abp-of.com

MODE
Distanciel

DURÉE
4H00

TARIF
100€ HT

Date de Sessions :

Accès à la formation 72h après la signature du devis et de la convention.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et utiliser les produits et matériels ménagers adaptés.
- Maîtriser l'entretien complet d'un domicile et la gestion du linge.
- Appliquer les règles de prévention et sécurité au domicile d'un client.
- Optimiser l'organisation et la structuration d'une prestation de ménage.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Chapitre 1 : Organisation, produits et matériels ménagers

- Sélectionner et utiliser les produits ménagers de manière adaptée.
- Choisir le matériel ménager adéquat et assurer son entretien.
- Organiser une prestation de ménage de manière efficace.
- Structurer les étapes d'une prestation de ménage selon le domicile.
- Nettoyer une maison à étage.
- Identifier les différents matériaux à nettoyer.
- Impliquer la personne âgée dans les tâches selon ses capacités et son souhait.

Chapitre 2 : Entretien complet d'une maison

- Entretien des différentes pièces du domicile.
- Nettoyer et maintenir les appareils électroménagers en bon état.
- Gérer et trier les déchets selon les règles d'hygiène et d'environnement.
- Assurer le nettoyage et l'entretien des poubelles.

Chapitre 3 : Gestion et soin du linge au quotidien

- Laver le linge, y compris les textiles délicats, avec les techniques adaptées.
- Faire sécher le linge dans le respect des matières.
- Plier le linge selon des techniques pratiques et ergonomiques.
- Repasser et entretenir le matériel de repassage.
- Repasser une chemise avec méthode et soin.
- Ranger et faire tourner le linge de manière organisée.

Chapitre 4 : Prévention et sécurité au domicile d'un client

- Identifier les risques domestiques courants.
- Prévenir et gérer des sinistres chez un client.
- Adopter les bons gestes et appliquer les postures de sécurité au travail.

Pour en savoir plus



www.atelierdesbonnespratiques.com

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contacter l'organisateur pour des aménagements spécifiques)