



Gérer les situations d'agressivité à domicile + 3 heures d'accompagnement personnalisé

PUBLIC

Tous les intervenants à domicile

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning dédiée : Accès à des contenus interactifs et des modules en ligne.

Découpage pédagogique : Utilisation de granules d'apprentissage pour un format micro-learning, favorisant une assimilation progressive et continue des savoirs.

Formation engageante : Mettant en avant l'essai/erreur et des modalités pédagogiques variées.

Approche individualisée : Chaque apprenant progresse à son rythme et a un accès flexible à la plateforme.

MOYENS TECHNIQUES

Au choix : ordinateur, tablette ou téléphone avec accès internet.

SATISFACTION ET ÉVALUATION

L'évaluation des compétences sera réalisée **tout au long de la formation** par le participant lui-même (auto-évaluation).

Évaluation de l'action de formation :

– A chaud, **dès la fin de la formation**, pour mesurer la satisfaction et la perception de l'évolution des compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec l'accord des apprenants, la note globale et les verbatims seront publiés sur le site internet d'ABP au travers d'avis/témoignages.

– A froid, **60 jours après la formation** pour valider le transfert des acquis en situation de travail.

Suivi des présences et remise d'une **attestation individuelle de formation** ou d'un certificat de réalisation.

MODE

Blended

DURÉE

6H00

TARIF*

299 € HT par apprenant

Date des sessions :

Accès à la formation 72h après la signature du devis et de la convention.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes de l'agressivité à domicile.
- Adapter leur communication pour prévenir l'agressivité.
- Réagir de manière professionnelle face à une situation d'agressivité.
- Préserver leur sécurité physique et émotionnelle.
- Analyser leurs pratiques afin d'améliorer leurs interventions.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 : Rencontre autour d'une visioconférence

Avant le démarrage de la formation, une visioconférence en petits groupes est organisée afin de :

- partager les expériences des participantes ;
- identifier les situations d'agressivité rencontrées sur le terrain ;
- recueillir leurs attentes et leurs difficultés ;
- faire émerger des situations réelles qui serviront de fil conducteur tout au long du parcours.

Enfin, ce temps d'échange permettra de démarrer le parcours de formation dans les meilleures conditions grâce à une présentation de la plateforme et de son fonctionnement.

Partie 2 : Formation e-learning

Chapitre 1 : Expliquer l'agressivité à domicile

- Prendre conscience d'une situation déstabilisante
- Définir ce qu'est réellement l'agressivité
- Distinguer les faits de nos interprétations

Chapitre 2 : Repérer ce qui se cache derrière l'agressivité

- Voir au-delà du comportement
- Identifier les éléments déclencheurs
- Repérer les besoins pour mieux accompagner

Chapitre 3 : Adapter ses réactions pour mieux accompagner

- Reconnaître ses réactions émotionnelles
- Trouver la bonne distance professionnelle
- Se préparer à entrer en relation

* Tarif hors frais de déplacement, facturés en sus selon le lieu de la formation

Gérer les situations d'agressivité à domicile

+ 3 heures d'accompagnement personnalisé

PUBLIC

Tous les intervenants à domicile

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Echanges de pratiques

Partage d'expériences et analyse des situations rencontrées sur le terrain.

Jeux de rôle

Mises en situation pour expérimenter les bonnes postures professionnelles.

Analyse de situations professionnelles

Recherche collective de solutions adaptées à des situations concrètes.

Apport de la formatrice experte

Conseils, repères et outils issus de l'expérience de terrain.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active
- Démonstrations
- Mise en situation
- Analyse réflexive
- Feedback oral

ASSISTANCE TECHNIQUE

contact@abp-of.com

PROGRAMME DE LA FORMATION

Chapitre 4 : Maintenir le lien malgré la tension

- Ecouter avant de vouloir convaincre
- Choisir des mots qui apaisent
- Poser un cadre tout en préservant la relation

Chapitre 5 : Faire face lorsque la situation dépasse la relation

- Reconnaître une situation qui s'aggrave
- Adopter les bons réflexes en situation difficile
- Apprendre de la situation et transmettre

Chapitre 6 : Continuer à accompagner sans s'épuiser

- Reconnaître l'impact des situations d'agressivité
- Prendre soin de soi pour préserver la relation

Partie 3 : Atelier en présentiel

Les participantes sont amenées à :

- Analyser des situations d'agressivité rencontrées au domicile.
- Tester différentes postures professionnelles grâce aux jeux de rôle.
- Expérimenter des techniques de communication apaisante et de désescalade.
- Identifier collectivement les bonnes pratiques à adopter.
- Recevoir un retour personnalisé du formateur.
- Construire des réponses adaptées à leur contexte professionnel.

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée de la formation** : 6h
 - 3h d'e-learning
 - 3h d'accompagnement personnalisé (1h de visio et 2h d'atelier à distance ou en présentiel*).
- **Effectif** : groupe de 2 à 5 apprenants maximum

Pour en savoir plus



www.atelierdesbonnespratiques.com

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap
(contacter l'organisateur pour des aménagements spécifiques)

* Frais de déplacement en supplément.